



GROUPE
AGIR GRAPHIC

IMAYE
graphic

ETIC
graphic

BRIO
graphic

Manuel Qualité Environnement

"Faire de notre rencontre votre réussite"



Version mars 2013

Travailler mieux pour être plus efficace et agir pour l'environnement	3
Travailler mieux pour être plus efficace	
Un même site pour centraliser vos projets	5
Innover ensemble	6
S'engager pour le client	7
Agir pour l'environnement	
La réalité sur quelques idées reçues	9
Notre programme environnemental	10
Le papier	11
Les encres et vernis	12
Les plaques	13
Les autres consommables	14
Annexes	
Du contrôle à la maîtrise	16
Garantir la réussite	17
La vérité sur les huiles végétales...	18
Calendriers de nos certifications et certificats	19



Le présent manuel est rédigé, maîtrisé et mis à jour par le Service Communication du Groupe AGIR GRAPHIC.

Il reprend les exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et fait référence à des procédures qui composent notre système qualité et environnement.

Il est validé par le Responsable Qualité et Environnement et approuvé, à chaque révision, par la Direction Générale.

Philippe LACHAZE - Président Directeur Général
Lionel HERRIAU - Responsable Qualité/Environnement

Travailler mieux pour être plus efficace et agir pour l'environnement



Dans l'animation de ces démarches, toutes les fonctions de l'entreprise ont une incidence sur la qualité du produit, sur l'impact de l'environnement et la satisfaction du client, qu'il soit interne (services ou

unités du groupe) ou externe (client final). Par ailleurs, étant implantées en zones d'activités industrielles et artisanales, **nos sociétés se doivent de respecter et protéger le cadre verdoyant et la qualité de vie mis en avant par les collectivités locales** (Conseil Général de la Mayenne, la Ville de Laval et la Communauté d'Agglomération).

Pour ce faire, depuis 1997, nous avons engagé une démarche de management par la qualité qui nous a conduit à l'obtention **de la double certification ISO 9001 et 14001**.

Dans cet esprit, la définition claire des tâches, la bonne répartition des responsabilités et une bonne délégation sont nécessaires pour acquérir cette maîtrise.

Le Groupe AGIR GRAPHIC a pour objectif prioritaire d'apporter entière satisfaction à ses clients, tout en assurant :

- une rentabilité qui permette de **préserver la pérennité de ses différentes sociétés** ;
- une démarche de développement des activités, d'innovation et de production **en cohérence avec le respect de l'environnement**.

A travers une démarche d'organisation adaptée aux différents métiers de chaque société, le Groupe AGIR GRAPHIC se donne les moyens d'atteindre et de garantir ces objectifs dans la durée

Basée avant tout sur un système de management cohérent, un bon état d'esprit ainsi qu'une bonne communication, **l'organisation doit devenir un outil au service du personnel et des clients dans la recherche constante de solutions d'amélioration**.

A ce titre, la Direction du Groupe AGIR GRAPHIC s'engage à :

- définir périodiquement avec la Direction de chaque unité, les objectifs d'amélioration associés à leur plan qualité ;
- à être le moteur de ces politiques, à les faire connaître, comprendre et mettre en application à tous les niveaux ;
- à fixer chaque année des cibles « environnement » avec des objectifs d'amélioration qui sont revus périodiquement dans le cadre de nos séminaires.

La Direction charge le Responsable Qualité / Environnement, de mettre en œuvre et d'entretenir le système qualité et de management environnemental décrit dans le manuel et de lui rendre compte directement de son fonctionnement.

Philippe LACHAZE

